

Algemene Voorwaarden Hypotienda Agencia de Seguros SL

Artikel 1: Algemeen

1.1 Onder Cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de niet in de uitoefening van een beroep of bedrijf handelende persoon, dan wel een in beroep of bedrijf handelende persoon, die alleen of gezamenlijk met een derde een opdracht verleent aan Hypotienda.

1.2 Onder Hypotienda wordt verstaan: de onderneming, opdrachtnemer van Cliënt, die wordt gedreven door "Hypotienda Agencia de Seguros, S.L.", met CIF B-92930155. Hypotienda is een "agencia de seguros exclusiva" en staat ingeschreven in het register "registro de mediadores de seguros y corredores de reaseguros", alsmede in het "registro mercantil de Málaga".

1.3 Onder Spaanse verzekeraar wordt verstaan: de verzekeraar, waaronder Cliënt een polis afsluit met behulp van de diensten van Hypotienda.

1.4 Onder opdracht wordt verstaan: de (mondelijke) overeenkomst van opdracht waarbij Cliënt als opdrachtgever aan Hypotienda als opdrachtnemer de opdracht geeft tot dienstverlening.

1.5 Hypotienda biedt in het kader van verzekeringen de volgende diensten aan: het bieden van Nederlandstalige hulp bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij een Spaanse verzekeraar, alsmede het bieden van een extra hulp- en begeleidingsservice indien daartoe een serviceovereenkomst is afgesloten tussen Hypotienda en Cliënt. Hypotienda biedt echter géén diensten aan in het kader van reisverzekeringen.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van opdracht tussen Cliënt en Hypotienda strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Hypotienda zoals in art. 1.5 verwoord. Tevens zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle uit de overeenkomst van opdracht voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen Cliënt en Hypotienda, respectievelijk hun rechtsopvolgers, alsmede van alle door Hypotienda gedane aanbiedingen en/of offertes.

2.2 Van deze voorwaarden afwijkende bedingen zijn slechts van kracht indien en voor zover Hypotienda deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan Cliënt heeft bevestigd.

2.3 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Opdracht, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijven de overige bedingen uit deze algemene voorwaarden zoveel mogelijk in stand.

2.4 Indien er een discrepantie is tussen deze algemene voorwaarden en eventuele andere voorwaarden van Hypotienda die van toepassing zijn, zijn deze algemene voorwaarden van

preferente toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3: Gegevens

3.1 Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Hypotienda verstrekte gegevens en informatie.

3.2 Cliënt is gehouden Hypotienda onverwijld, en ongevraagd, te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn, evenals wijzigingen in de gegevens van Cliënt (zoals adresgegevens of andere persoonsgegevens) dan wel wijziging van het verzekerde object (bijvoorbeeld een andere woning of auto).

3.3 Indien het te verzekeren object op meer dan één kilometer afstand van een woonplaats ligt, en het object niet aan een verharde weg ligt, dan wel niet aan één of meerdere woningen grenst binnen een straal van vijftig meter, dan wel niet aangesloten is op licht, water en telefoon, dient Cliënt dit expliciet aan Hypotienda mede te delen.

3.4 Cliënt is gehouden Hypotienda te informeren welke veiligheidsmaatregelen het te verzekeren object heeft.

3.5 Indien de door Cliënt verschaft informatie niet tijdig verstrekt is, niet deugdelijk of niet volledig is, is Hypotienda gerechtigd de uitvoering van de opdracht op te schorten.

3.6 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de controle op de juistheid van de gegevens zoals die door de Spaanse verzekeraar zijn opgenomen in de offerte en de polis, alsmede voor de daarin vermelde situaties waarin dekking wordt verleend.

Artikel 4: Uitvoering opdracht

4.1 Hypotienda bepaalt de wijze waarop en door welke persoon of personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door Cliënt kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.

4.2 Hypotienda zal de overeenkomst naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren. Hypotienda kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.

4.3 Hoewel Hypotienda probeert om u een juiste en snelle dienstverlening te leveren, kan zij niet instaan voor de snelheid waarop de Spaanse verzekeraar de diensten in kwestie afwikkelt.

4.4 Bepaalde berichtgeving van de Spaanse verzekeraar, bijvoorbeeld berichtgeving omtrent de polis verlenging, wordt door de Spaanse verzekeraar rechtstreeks naar het Spaanse adres van Cliënt verzonden. Hypotienda is niet aansprakelijk indien deze post Cliënt niet bereikt dan wel niet tijdig bereikt, noch voor de eventuele gevolgen die dit heeft voor de bij de Spaanse verzekeraar afgesloten verzekering van Cliënt.

4.5 Hypotienda is bereikbaar per telefoon en e-mail tijdens de volgende kantooruren: maandag tot en met donderdag van 08:30 tot 17:00 uur en vrijdag van 08:30 tot 14:30 uur. Ook is het mogelijk om telefonisch een afspraak te maken tijdens de genoemde kantooruren. Buiten de genoemde kantoor tijden, tijdens het weekend en op nationale en lokale feestdagen dient Cliënt zich rechtstreeks tot de Spaanse verzekeraar te wenden indien contact met laatstgenoemde nodig is.

4.6 Cliënt is zelf verantwoordelijk voor de tijdige en correcte betaling van de met behulp van Hypotienda afgesloten verzekeringen. Indien Cliënt de premies van de Spaanse verzekeraar niet (tijdig) betaalt, en/of de bij Cliënt door Hypotienda in rekening gebrachte kosten in verband met de uitvoering van de tussen Cliënt en Hypotienda afgesloten overeenkomst niet (tijdig) betaalt, is Hypotienda gerechtigd om de overeenkomst tussen Hypotienda en Cliënt te beëindigen. Hypotienda zal in dat geval als "tussenpersoon" tussen Cliënt en de Spaanse verzekeraar wegvallen.

4.7 Indien Hypotienda voor Cliënt post dient te verzenden, bedragen de kosten hiervan voor Cliënt € 10,- per brief (zowel bij binnenlandse als buitenlandse post).

Artikel 5: Nederlandstalige hulp bij het afsluiten van een verzekeringspolis in Spanje

5.1 Dit artikel is van toepassing op de door Hypotienda aan Cliënt geleverde dienst, inhoudende het bieden van Nederlandstalige hulp bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij een Spaanse verzekeraar. Dit artikel is niet van toepassing op de tussen Hypotienda en Cliënt afgesloten serviceovereenkomst (art. 6 is van toepassing op de serviceovereenkomst).

5.2 De door Hypotienda aangeboden Nederlandstalige hulp bij het afsluiten van een verzekeringspolis bij een Spaanse verzekeraar is kosteloos.

5.3 Hypotienda geeft een algemene uitleg in de Nederlandse taal aan Cliënt over de verzekeringsvoorwaarden van de Spaanse verzekeraar. De Spaanse tekst van de algemene voorwaarden van de Spaanse verzekeraar zijn echter leidend.

5.4 Het verzoek van Cliënt tot het afsluiten van een verzekering bij een Spaanse verzekeraar wordt door de Spaanse verzekeraar pas in behandeling genomen nadat Cliënt voldoende is geïdentificeerd, en de juiste documenten zijn aangeleverd.

5.5 De betaling van de premie aan de Spaanse verzekeraar verloopt via automatische incasso, waarbij de Spaanse verzekeraar het premiebedrag rechtstreeks van de Spaanse bankrekening van Cliënt incasseert.

Indien de betaling van de premie aan de Spaanse verzekeraar niet via automatische incasso kan worden gerealiseerd maar via Hypotienda verloopt, wordt er per overboeking € 3,50 aan administratiekosten in rekening gebracht.

5.6 De betaling van de premie aan de Spaanse verzekeraar kan niet contant worden voldaan.

5.7 De polis die Cliënt bij een Spaanse verzekeraar aangaat biedt pas dekking op het moment dat Hypotienda een schriftelijke bevestiging hiervan heeft verzonden aan Cliënt.

5.8 Indien een Spaanse verzekeraar een bepaalde actiekorting hanteert, is Cliënt zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van deze actiekorting.

Artikel 6: Serviceovereenkomst extra hulp en begeleiding

6.1 Dit artikel is van toepassing op de tussen Hypotienda en Cliënt afgesloten serviceovereenkomst.

6.2 De serviceovereenkomst is een overeenkomst die is gesloten tussen Hypotienda en Cliënt in verband met het bieden van een extra hulp- en begeleidingsservice. Om welke hulp en begeleiding het precies gaat, is terug te vinden in de brochure "Wat mag u van ons verwachten". Deze brochure wordt tezamen met de serviceovereenkomst (offerte) aan Cliënt ter hand gesteld.

6.3 Hypotienda werkt bij de uitvoering van de serviceovereenkomst als zijnde "tussenpersoon" bij de tussen Cliënt en de Spaanse verzekeraar afgesloten verzekering, en biedt extra hulp en begeleiding aan Cliënt bij de uitvoering van voornoemde verzekering.

6.4 Afhankelijk van het type serviceovereenkomst die tussen Hypotienda en Cliënt wordt afgesloten, kunnen schade meldingen direct bij Hypotienda telefonisch, per e-mail (claims@hypotienda.com) of via de website worden verricht. In de in art. 6.2 genoemde brochure staat specifieke informatie.

Art. 4.5 van deze algemene voorwaarden is op dit artikel van toepassing.

6.5 Voor de serviceovereenkomst wordt een vergoeding per polis per jaar aan Cliënt in rekening gebracht. De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van het pakket dat Cliënt kiest, en is terug te vinden in de in art. 6.2 genoemde brochure. De vergoeding voor de serviceovereenkomst wordt jaarlijks per automatische incasso door Hypotienda geïnd.

6.6 De serviceovereenkomst kent de duur van één jaar, en wordt na afloop van dit jaar telkens stilzwijgend verlengd voor één jaar. De serviceovereenkomst kan schriftelijk worden opgezegd door Cliënt tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.7 Indien Cliënt de verzekeringspolis van de Spaanse verzekeraar tussentijds beëindigt, ontvangt Cliënt geen restitutie op de servicekosten uit hoofde van de serviceovereenkomst.

Artikel 7: Geen begeleiding

7.1 wanneer Cliënt juridische stappen onderneemt tegen de Spaanse verzekeraar, kan Hypotienda Cliënt daarin niet begeleiden.

7.2 Indien er geen dekking is in de polis voor de geleden schade, kan Hypotienda u daarin geen begeleiding geven, noch is Hypotienda daarvoor aansprakelijk.

7.3 Indien er een geschil ontstaat tussen Cliënt en een derde, waarbij de derde schadevergoeding vordert van Cliënt, kan Hypotienda Cliënt daarin niet begeleiden, noch is

Hypotienda hiervoor aansprakelijk.

Artikel 8: Tussentijdse beëindiging verzekering

8.1 Een verzekering afgesloten bij een Spaanse verzekeraar kan slechts tussentijds worden beëindigd, indien en voor zover dit volgens de verzekeringspolis en de algemene voorwaarden van de Spaanse verzekeraar mogelijk is. Hypotienda zal in dat geval slechts begeleiding kunnen geven bij het bewerkstelligen van de tussentijdse beëindiging, indien Cliënt schriftelijk bewijs levert die de reden tot opzegging volgens de voorwaarden van de Spaanse verzekeraar rechtvaardigt, en indien de schriftelijke opzegging binnen de bij de Spaanse verzekeraar geldende opzegtermijn gerealiseerd kan worden.

8.2 Indien met inachtneming van subartikel 8.1 tussentijdse opzegging van de verzekering bij de Spaanse verzekeraar mogelijk is, dient de schriftelijke opzegging te worden verzonden aan: cancellations@hypotienda.com. Hypotienda kan op verzoek van Cliënt een instructiebrief aan Cliënt overhandigen.

Artikel 9: nieuwe polis/dekking

Indien de Spaanse verzekeraar een nieuwe polis of nieuwe dekking introduceert, worden de bestaande polissen van Cliënt niet (automatisch) omgezet naar de nieuwe polis c.q. nieuwe dekking.

Artikel 10: wijziging polis

Indien de gegevens van Cliënt of het verzekerde object wijzigen waardoor een wijziging in de polis dient te worden doorgevoerd, dan wel Cliënt om een andere reden de polis wenst te wijzigen en Cliënt heeft gekozen voor een Basic serviceovereenkomst, brengt Hypotienda per wijziging een bedrag van € 4,50 uit hoofde van administratiekosten in rekening.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

11.1 De aansprakelijkheid van Hypotienda is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Hypotienda wordt uitgekeerd, inclusief een te dragen eigen risico. Het verzekerde bedrag per claim is maximaal € 2.000.000,-.

11.2 Indien de in subartikel 11.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen dekking biedt dan wel geen uitkering plaatsvindt onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering, is de aansprakelijkheid van Hypotienda voor een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht waar Hypotienda aansprakelijk voor is, beperkt tot de door Hypotienda aan Cliënt in rekening gebrachte kosten ter zake van de serviceovereenkomst zoals bedoeld in art. 6 van deze algemene voorwaarden, met betrekking tot de betreffende verzekering, dan wel anderszins door Hypotienda aan Cliënt in rekening gebrachte kosten in verband met het leveren van Nederlandstalige hulp in de zin van art. 5 van de algemene voorwaarden.

11.3 Hypotienda is jegens Cliënt in alle gevallen uitsluitend aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de Opdracht voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen

van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop bij de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. Hypotienda is evenwel niet aansprakelijk voor:

a) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Cliënt aan Hypotienda of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Cliënt;

b) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Hypotienda ingeschakelde derden en hulppersonen (werknemers van Hypotienda daaronder niet begrepen);

c) bij Cliënt of derden ontstane schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet volledig voldoen door Cliënt aan verplichtingen die aan hem worden opgelegd door instellingen anders dan Hypotienda;

d) ontstane schade in verband met een geschil tussen Cliënt en de Spaanse verzekeraar;

e) een eventuele onder- of oververzekering van het door Cliënt verzekerde object bij de Spaanse verzekeraar;

11.4 De in het subartikel 11.3 vermelde uitsluitingen van aansprakelijkheid van Hypotienda gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Hypotienda.

11.5 Cliënt vrijwaart Hypotienda tegen alle aanspraken van derden.

Artikel 12: Klachten

Alle klachten en/of claims betreffende de aansprakelijkheid van Hypotienda dienen schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Hypotienda per e-mail aan: complaints@hypotienda.com, binnen één maand nadat Cliënt kennis heeft genomen van het incident. Hypotienda is in verband met de klachtenbehandeling aangesloten bij het "colegio de mediadores de seguros de Malaga".

Artikel 13: Bescherming persoonsgegevens

Alle persoonsgegevens en financiële informatie welke Hypotienda van Cliënt ontvangt, zullen behandeld worden conform de normen betreffende de bescherming van persoonsgegevens.

Artikel 14: Rechtskeuze en forumkeuze

Op alle overeenkomsten tussen Cliënt en Hypotienda is uitsluitend het Spaans recht van toepassing. De Spaanse rechter is bij uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van gedingen voortvloeiende uit alle overeenkomsten tussen Hypotienda en Cliënt.