

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Bedrijf: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

Product: DKV Integral

De volledige contractuele informatie wordt verleend bij het aanvragen van de verzekering, algemene, bijzondere en speciale voorwaarden worden verstrekt aan de verzekeringnemer.

Waaruit bestaat dit soort verzekering?

DKV Integral is een verzekering die het recht verleent om eender welke arts of eender welk centrum te kiezen van het bij DKV Seguros aangesloten medisch team, met vijf soorten verzekeringen: Élite, Classic, Plus, Complet en Elección, die verschillend zijn op het vlak van limieten voor de eigen bijdrage.

De eigen bijdrage is een klein bedrag dat de verzekerde betaalt telkens hij een medische dienst gebruikt en die wordt aangegeven in de "Tabel groepen medische handelingen en eigen bijdragen" in de bijzondere voorwaarden.



Wat wordt er verzekerd?

- ✓ Eerstelijns gezondheidszorg en spoedeisende hulp 24 uur.
- ✓ Specialisten.
- ✓ Ziekenhuisopname en chirurgie.
- ✓ Diagnosemiddelen.
- ✓ Therapeutische methodes.
- ✓ Tandheelkundige dienst.
- ✓ Gezondheidszorg bij arbeids- en verkeersongevallen.
- ✓ Aanvullende dekkingen:
 - Gezondheidsprogramma's en preventieve geneeskunde.
 - Psychologie.
 - Prothese.
 - Dagelijkse vergoeding voor ziekenhuisopname.
 - Gezondheidsbijstand bij HIV-infectie/AIDS en ziektes veroorzaakt door HIV.
- ✓ Terugbetaling van de kosten van gezondheidszorg in het buitenland voor ernstige ziektes.
- ✓ Terugbetaling van onderhoudskosten van navelstreng gedurende de eerste zes jaar.
- ✓ Wereldwijde reisbijstand voor noodgevallen, bij reizen van minder dan 180 dagen en met een maximum van 20 000 euro.
- ✓ Toegang tot digitale gezondheidsdiensten gedurende de volledige geldigheidsduur van de overeenkomst: telefoonlijnen voor medische begeleiding (Médico DKV 24 horas), medische second opinion en bio-ethische mening, zelfzorgprogramma's (app Quiero cuidarme) en symptomenchecker met online medisch consult (app Digital Doctor).
- ✓ DKV Club Salud y Bienestar: toegang tot diensten voor preventie, bevordering en herstel, tegen gunstige tarieven.
- **Optionele dekking** voor terugbetaling bij gynaecologie en pediatrie.

De volledige details van de inbegrepen dekkingen staan vermeld in hoofdstuk 4 van de algemene voorwaarden, genaamd "Beschrijving van de dekkingen".



Wat wordt er niet verzekerd?

- ✗ Gezondheidszorg bij ziektes, letsels en aandoeningen die reeds bestonden op het moment waarop de verzekering werd afgesloten.
- ✗ De consequenties voortvloeiende uit gewelddaden, epidemieën, catastrofes, nucleaire of radioactieve reacties.
- ✗ Ziektes of letsels voortvloeiende uit professionele sportbeoefening of activiteiten met een hoog risicogehalte.
- ✗ Plastische chirurgie en elke andere behandeling met esthetische of cosmetische doeleinden.
- ✗ Diagnostische en therapeutische technieken die niet worden gedekt door het Agentschap voor de beoordeling van technologieën in de gezondheidszorg.
- ✗ Gezondheidsbijstand verleend in openbare of private centra die niet tot het medisch team van DKV Seguros behoren, evenals die bijstand die werd voorgeschreven door medisch personeel uit deze centra.

De volledige details van de niet-begrepen dekkingen staan vermeld in hoofdstuk 5 van de algemene voorwaarden, genaamd "Niet-inbegrepen dekkingen", gelen [a - z].



Bestaan er beperkingen voor wat betreft de dekking?

- ❗ Psychiatrische ziekenhuisopname: maximaal 60 dagen per verzekerde en per jaar.
- ❗ Hart- en vaatprothesen en -implantaten: maximaal 12 000 euro per verzekerde en per jaar.
- ❗ Dagelijkse vergoeding voor ziekenhuisopname, op voorwaarde dat die ziekenhuisopname geen kosten teweegbracht voor DKV Seguros: 80 euro/dag (vanaf de derde dag) en met maximaal 2400 euro per verzekerde en per jaar.
- ❗ Gezondheidsbijstand voor HIV/AIDS: maximaal 6000 euro gedurende de geldigheidsduur van het contract.
- ❗ Terugbetaling van de kosten van gezondheidszorg in het buitenland voor ernstige: 80% terugbetaling met een limiet van 16 000 euro per verzekerde en per jaar.
- ❗ Uitsluitingsperiode (periode waarin de ziekte, als men die oploopt, niet gedekt is):
 - Twaalf maanden: Voor gezondheidsbijstand door HIV-infectie of AIDS.
- ❗ Wachtijd (periode waarin het nog niet mogelijk is gebruik te maken van de dekking):
 - Zes maanden: Voor chirurgische ingrepen, ziekenhuisopnamen en protheses (uitgezonderd indien van levensbelang of bij ongevallen).
 - Acht maanden: voor bijstand door bevalling of keizersnede.
 - Twaalf maanden: voor transplantaten.

De volledige details van de beperkingen van de dekking staan vermeld in de algemene voorwaarden van de overeenkomst.



Waar ben ik verzekerd?

- ✔ De verzekering is geldig voor het bij DKV Seguros aangesloten medisch team, in Spanje en in noodgevallen in het buitenland, in de vorm van een reisbijstandsverzekering, op voorwaarde dat de gewone verblijfplaats van de verzekerde in Spanje is en deze zich niet gedurende meer dan 180 opeenvolgende dagen per jaar buiten deze verblijfplaats bevindt.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De overeenkomst ondertekend terugbezorgen aan DKV Seguros en het verzekeringstarief betalen, samen met de eigen bijdrage, indien van toepassing.
- Voor het ondertekenen van de overeenkomst aan DKV Seguros alle vooraf gekende kwalen vermelden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de verzekering.
- DKV Seguros op de hoogte brengen wanneer het land waarin men verblijft, de verblijfplaats in Spanje o het normaal beroep wijzigen, of wanneer er vrijetijdsbestedingen of sporten met een hoog risicogehalte worden gestart.
- Alle verslagen of onderzoeken verstrekken die DKV Seguros noodzakelijk acht.
- Alle beschikbare middelen gebruiken om spoedig te herstellen.



Wanneer en hoe moet ik de betalingen uitvoeren?

- De verzekeringnemer is verplicht tot de jaarlijkse betaling van de verzekering, hoewel deze ook kan worden betaald in semestrale, trimestrale of maandelijkse schijven, waarbij in die gevallen de van toepassing zijnde toeslag wordt aangerekend.
De eerste betaling moet worden uitgevoerd op het moment waarop de overeenkomst wordt ondertekend. De daaropvolgende betalingen moeten worden uitgevoerd op de overeengekomen data.
- De eigen bijdrage (afhankelijk van de afgesloten regeling) wordt betaald bij het ontvangen van de verzekeringsbon.
- De betaling wordt uitgevoerd door middel van automatische overschrijving vanaf de door de verzekeringnemer aangegeven rekening.



Wanneer start en eindigt de dekking?

- Zodra de overeenkomst is ondertekend en de eerste factuur is betaald, start deze overeenkomst op de in de bijzondere voorwaarden aangegeven datum en eindigt deze op 31 december, waarna ze elk jaar wordt verlengd, behalve indien een van beide partijen (verzekeringnemer of maatschappij) het tegendeel aangeeft.
- DKV verbindt zich ertoe de overeenkomst niet stop te zetten vanaf het derde jaar, op voorwaarde dat de verzekeringnemer aan zijn verplichtingen voldoet.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

- De verzekeringnemer kan zich verzetten tegen de verlenging van de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan DKV Seguros, met een minimale termijn van een maand voor de datum waarop de overeenkomst afloopt (31 december).