

Ziekte-, invaliditeits- of hospitalisatieverzekering, ongevallen- of overlijdensverzekering

DKV Gezondheid

Document met informatie over het verzekeringsproduct

Bedrijf: DKV Seguros y Reaseguros, S.A.E.

Product: DKV Profesional

De volledige contractuele informatie wordt verleend bij het aanvragen van de verzekering, algemene, bijzondere en speciale voorwaarden worden verstrekt aan de verzekeringnemer.

Waaruit bestaat dit soort verzekering?

DKV Profesional is een verzekering waarbij dekkingen voor gezondheidszorg (primaire zorg, specialisten en ziekenhuisopname), uitkeringen bij tijdelijke arbeidsongeschiktheid voor het uitoefenen van het in de overeenkomst vermeld werk, hospitalisatie, ongevallen of overlijden kunnen worden gecombineerd.



Wat wordt er verzekerd?

Af te sluiten dekkingen:

- Drie modules die apart of in verschillende combinaties kunnen worden afgesloten:
 - Module A: eerstelijns gezondheidszorg.
 - Module B: specialisten, diagnostische middelen en therapeutische methodes.
 - Module C: ziekenhuisopname en chirurgie.

Eender welke module:

- Verleent het recht om eender welke arts of eender welk centrum te kiezen van het bij DKV Seguros aangesloten medisch team.
- Kan ook worden afgesloten met modaliteit eigen bijdrage: Élite, Classic, Plus en Complet. De eigen bijdrage is een bedrag dat de verzekerde betaalt telkens hij een medische dienst gebruikt en die wordt aangegeven in de “Tabel groepen medische handelingen en eigen bijdragen” in de bijzondere voorwaarden.
- Inclusief wereldwijde reisbijstand voor noodgevallen, bij reizen van minder dan 180 dagen en met een maximum van 20000 euro.
- Verleent toegang tot digitale gezondheidsdiensten gedurende de volledige geldigheidsduur van de overeenkomst: telefoonlijnen voor medische begeleiding (Médico DKV 24 horas), medische second opinion en bio-ethische mening, zelfzorgprogramma's (app Quiero cuidarme) en symptomenchecker met online medisch consult (app Digital Doctor).

Af te sluiten dekkingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid of ziekenhuisopname:

- Volledige tijdelijke arbeidsongeschiktheid:
 - Dagelijkse vergoeding voor elke dag arbeidsongeschiktheid totdat de verzekerde opnieuw kan gaan werken.
 - Geschaalde vergoeding: vergoeding per soort ziekte of kwaal, onafhankelijk van het aantal dagen dat het werkverlof aanhoudt.
- Ziekenhuisopname: vergoeding voor elke dag waarop de verzekerde in het ziekenhuis is opgenomen voor een aandoening die door de verzekering wordt gedekt.

Af te sluiten dekkingen voor ongevallen:

- Vergoeding in geval van overlijden (inclusief het overlijden van beide echtgenoten in eenzelfde verkeersongeval) en permanente invaliditeit.
- Medische bijstand bij een ongeval.

Af te sluiten dekkingen voor overlijden:

- In geval van overlijden van de verzekerde, kunnen de familieleden kiezen tussen:
 - Het uitbetalen van een vergoeding om de begrafenis kosten te dekken.
 - Het beheer en de verlening van de begrafenisdienst door bij DKV aangesloten begrafenisondernemingen.

Extra inbegrepen diensten:

- ✔ DKV Club Salud y Bienestar: toegang tot diensten voor preventie, bevordering en herstel, tegen gunstige tarieven.

De volledige details van de bij de verzekering inbegrepen dekkingen staan in de algemene voorwaarden van de polis.



Wat wordt er niet verzekerd?

Gezondheidsdekkingen:

- ✘ Gezondheidszorg bij ziektes, letsels en aandoeningen die reeds bestonden op het moment waarop de verzekering werd afgesloten.
- ✘ De consequenties voortvloeiende uit gewelddaden, epidemieën, catastrofes, nucleaire of radioactieve reacties.
- ✘ Ziektes of letsels voortvloeiende uit professionele sportbeoefening of activiteiten met een hoog risicogehalte.
- ✘ Plastische chirurgie en elke andere behandeling met esthetische of cosmetische doeleinden.
- ✘ Gezondheidsbijstand verleend in openbare of private centra die niet tot het medisch team van DKV Seguros behoren, evenals die bijstand die werd voorgeschreven door medisch personeel uit deze centra.

Dekkingen in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid of ziekenhuisopname:

- ✘ Pathologieën van eender welke oorsprong die al bestonden op het moment waarop de verzekering werd afgesloten.
- ✘ Pijn, misselijkheid of duizeligheid, met uitzondering van hetgeen is aangegeven in het hoofdstuk "Aanvullende dekkingen" van de algemene voorwaarden.
- ✘ Zwangerschap, abortus en kraambedperiode.
- ✘ Ziektes of letsels veroorzaakt door of opgelopen tijdens dronkenschap, alcoholisme, drugsverslaving, drugsgebruik of het gebruik van verdovende middelen zonder medisch voorschrift.

Dekkingen voor ongevallen:

- ✘ Schade voortvloeiende uit pathologieën of ongevallen waarvan de oorzaak al bestond op het moment dat de verzekering werd afgesloten.
- ✘ Ongevallen die voortvloeien uit het beoefenen van hiking, trekking, skiën, het gebruiken van motorfietsen of bromfietsen, behalve indien die worden inbegrepen door het betalen van een extra toeslag.
- ✘ Ongevallen voortvloeiende uit de deelname van de verzekerde aan opstoten, weddenschappen of onwettige daden, evenals ongevallen veroorzaakt door zelfmoord of zelfmoordpogingen.

De volledige details van de niet bij de verzekering inbegrepen dekkingen staan in de algemene voorwaarden van de polis.



Bestaan er beperkingen voor wat betreft de dekking?

Gezondheidsdekkingen:

- ! Psychiatrische ziekenhuisopname: maximaal 60 dagen per verzekerde en per jaar.
- ! Hart- en vaatprothesen en -implantaten: maximaal 12 000 euro per verzekerde en per jaar.
- ! Gezondheidsbijstand voor HIV/AIDS: maximaal 6000 euro gedurende de geldigheidsduur van het contract.
- ! Uitsluitingsperiode (periode waarin de ziekte, als men die oploopt, niet gedekt is):
 - Twaalf maanden: Voor gezondheidsbijstand door HIV-infectie of AIDS.
- ! Wachtijd (periode waarin het nog niet mogelijk is gebruik te maken van de dekking):
 - Zes maanden: Voor chirurgische ingrepen, ziekenhuisopnamen en protheses (uitgezonderd indien van levensbelang of bij ongevallen).
 - Acht maanden: voor bijstand door bevalling of keizersnede.
 - Twaalf maanden: voor transplantaten.

Dekkingen in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid of ziekenhuisopname:

- ! De vergoede periodes voor eenzelfde pathologie en de medische bijstand door ongeval mogen de in de bijzondere voorwaarden vastgestelde limieten niet overschrijden.

Dekkingen voor ongevallen:

- ! De dekking stopt wanneer de verzekerde de in de overeenkomst vermelde arbeid kan hervatten, ook als dat deeltijds is en hij nog niet volledig hersteld is.
- ! Bij de waarborg voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid duurt de maximale vergoeding een ononderbroken kalenderjaar vanaf de datum van het ongeval.

Dekkingen voor overlijden:

- ! Voor de verlening van de begrafenisdienst wordt als maximum het volledige verzekerde kapitaal vastgesteld.

De volledige details van de beperkingen van de dekking staan vermeld in de algemene voorwaarden van de overeenkomst.



Waar ben ik verzekerd?

Gezondheidsdekkingen:

- ✓ Deze verzekeringen zijn geldig voor het bij DKV Seguros aangesloten medisch team, in Spanje en in noodgevallen in het buitenland, in de vorm van een reisbijstandsverzekering, op voorwaarde dat de gewone verblijfplaats van de verzekerde in Spanje is en deze zich niet gedurende meer dan 180 opeenvolgende dagen per jaar buiten deze verblijfplaats bevindt.

Dekkingen in geval van tijdelijke arbeidsongeschiktheid of ziekenhuisopname:

- ✓ Ze zijn geldig in heel de wereld, op voorwaarde dat de gewone verblijfplaats van de verzekerde in Spanje is en deze niet meer dan 180 opeenvolgende dagen per jaar buiten deze verblijfplaats bevindt.
- ✓ De dagelijkse arbeidsongeschiktheid wordt enkel toegepast als de verzekerde zich op nationaal grondgebied bevindt.
- ✓ Voor de geschaalde tijdelijke arbeidsongeschiktheid is de bevestiging vereist (bewijs van arbeidsongeschiktheid) van een arts die zijn beroep uitoefent in Spanje.

Dekkingen voor ongevallen:

- ✓ De garanties voor overlijden, permanente arbeidsongeschiktheid en medische bijstand bieden dekking voor ongevallen over heel de wereld, op voorwaarde dat de gewone verblijfplaats van de verzekerde zich in Spanje bevindt.
- ✓ De garantie voor medische bijstand wordt enkel toegepast als de verzekerde zich op nationaal grondgebied bevindt.

Dekkingen voor overlijden:

- ✓ De verlening van de begrafenisdienst wordt enkel op nationaal grondgebied gegarandeerd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- De overeenkomst ondertekend terugbezorgen aan DKV Seguros en het verzekeringstarief betalen, samen met de eigen bijdrage, indien van toepassing.
- Voor het ondertekenen van de overeenkomst aan DKV Seguros alle vooraf gekende kwalen vermelden die van belang kunnen zijn bij de beoordeling van de verzekering.
- DKV Seguros op de hoogte brengen wanneer het land waarin men verblijft, de verblijfplaats in Spanje of het normaal beroep wijzigen, of wanneer er vrijetijdsbestedingen of sporten met een hoog risicogehalte worden gestart.
- Alle verslagen of onderzoeken verstrekken die DKV Seguros noodzakelijk acht.
- Alle beschikbare middelen gebruiken om spoedig te herstellen.



Wanneer en hoe moet ik de betalingen uitvoeren?

- De verzekeringnemer is verplicht tot de jaarlijkse betaling van de verzekering, hoewel deze ook kan worden betaald in semestrale, trimestrale of maandelijkse schijven, waarbij in die gevallen de van toepassing zijnde toeslag wordt aangerekend.
De eerste betaling moet worden uitgevoerd op het moment waarop de overeenkomst wordt ondertekend.
De daaropvolgende betalingen moeten worden uitgevoerd op de overeengekomen data.
- De eigen bijdrage (afhankelijk van de afgesloten regeling bij de gezondheidsdekking) wordt betaald bij het ontvangen van de verzekeringsbon.
- De betaling wordt uitgevoerd door middel van automatische overschrijving vanaf de door de verzekeringnemer aangegeven rekening.



Wanneer start en eindigt de dekking?

- Zodra de overeenkomst is ondertekend en de eerste factuur is betaald, start deze overeenkomst op de in de bijzondere voorwaarden aangegeven datum en eindigt deze op 31 december, waarna ze elk jaar wordt verlengd, behalve indien een van beide partijen (verzekeringnemer of maatschappij) het tegendeel aangeeft.
- Voor de dekkingen voor tijdelijke arbeidsongeschiktheid of ziekenhuisopname, ongeval of overlijden, wordt de overeenkomst ontbonden bij het verstrijken van het jaar waarin de verzekerde 70 jaar wordt.



Hoe kan ik de overeenkomst opzeggen?

- De verzekeringnemer kan zich verzetten tegen de verlenging van de overeenkomst door een schriftelijke mededeling aan DKV Seguros, met een minimale termijn van een maand voor de datum waarop de overeenkomst afloopt (31 december).