

Productinformatieblad DKV Integral

Het Spaanse zorgstelsel behoort tot de tien beste ter wereld, volgens het nieuwe rapport van tijdschrift *The Lancet*. Het nationale gezondheidszorgstelsel (SNS) maakt echter een hervormingsperiode door, met personeelsinkrimping en langere wachtlijsten, naast regelmatig wegvallen van spoedeisende hulp.

Hierdoor wordt het steeds noodzakelijker om een particuliere zorgverzekering af te sluiten waardoor u snel en zonder wachtlijsten toegang heeft tot de beste centra en specialisten. De noodzaak wordt nog groter wanneer u kleine kinderen heeft, zodat u bij onvoorziene gebeurtenissen snel beschikt over hoogwaardige zorg.

De noodzaak wordt nog duidelijk als we de gemiddelde wachttijden vergelijken van de openbare en particuliere gezondheidszorg (*gegevens van het Spaanse IDIS: Instituut voor de ontwikkeling en integratie van de gezondheidszorg*).

Uitvoeren van diagnostische test: 42 tegenover 7 in particuliere gezondheidszorg.

Resultaten van een diagnostische test: 18 dagen tegenover 5 in particuliere gezondheidszorg.

DKV Integral biedt door middel van een prestigieuze medisch team de beste specialisten en medische centra van Spanje, zoals de Teknon-kliniek, de Quirón-ziekenhuisgroep, Ruber-kliniek, waardoor we op landelijk niveau de beste particuliere gezondheidszorg kunnen verlenen.

Wat is DKV Integral?

Zorgverzekering met gebruik van het aangesloten medische team van DKV Seguros, waaronder het volgende:

Eerstelijnsgezondheidszorg en medische noodgevallen 24 uur.

Specialisten en middelen voor diagnose.

Ziekenhuisopname en chirurgie.

Voor wie is DKV Integral?

- Mensen die rust willen en indien zorg nodig is, willen beschikken over de beste aangesloten middelen → **Het beste willen.**
- Mensen die om persoonlijke of professionele redenen reizen en willen beschikken over de beste zorg in geval van nood → **Gezondheidszorg overal ter wereld.**
- Gezinnen met kinderen jonger dan 15 jaar die specialisten en vooral kindergeneeskunde nodig hebben en waarvan beide ouders werken → **Geen wachtlijsten.**
- Volwassenen van 30 tot 45 jaar, werknemers met een gemiddeld-hoger sociaal-economisch niveau en gebruik maken van technologie, reizen en veel sociale contacten hebben → **Willen kwaliteit.**
- Volwassenen van 45 tot 65 jaar, werknemers, die bezorgd zijn over hun gezondheid en professionaliteit eisen. Ze hebben bepaalde specialisten nodig (dermatologie, gynaecologie, urologie, etc.), willen niet wachten op een consult/test en moeten jaarlijks of periodiek onderzocht worden → **Willen rust.**
- Mensen ouder dan 65 jaar die respect en aandacht nodig hebben, hebben veel consulten nodig → **Willen aandacht.**

Waarom DKV Integral?

Snelheid → de gemiddelde wachttijd in Spanje voor chirurgie indien u gebruik maakt van de Seguridad Social is 115 dagen en voor een specialist 72 dagen.

Meer aandacht → de keuze om het tijdstip te kiezen dat u het beste uitkomt, zonder wachtlijsten en met toegang tot meer diensten dan aangeboden door de openbare gezondheidszorg (tandheelkundige dekking, fysiotherapie, medische second opinion etc).

Tijdsbesparing → het is niet nodig om naar de huisarts te gaan indien u een afspraak wilt maken met een specialist.

Keuzevrijheid → mogelijkheid om de arts te kiezen die u wilt bezoeken binnen het aangesloten medische team van DKV.

Kwaliteit → medisch team met meer dan 29.000 professionals en 1.000 gezondheidscentra, zoals de Teknon-kliniek, Quirón, Ruber, CUN¹, etc. en zonder er meer voor te betalen.

Online beheer → toestemmingen, polissen, afspraken aanvragen voor bepaalde tests etc.

Gemak → eenpersoonskamer bij ziekenhuisopname, met extra bed voor een metgezel.

Waarvoor DKV Integral?

- Naar de **beste specialisten en ziekenhuizen** in Spanje gaan.
- **Wachtlijsten vermijden** en betere gezondheidszorg ontvangen.
- Algemene en pediatrische noodsituaties **zonder collaps**.
- Kunnen **kiezen naar welke arts** specialist of **ziekenhuis** u wilt gaan.
- **Tandheelkundige dekking** in de polis hebben.

¹ Individuele regeling behalve voor inwoners van Navarra.

Dekkingen

- **Medische hulp** bij arbeids- en verkeersongevallen. ✓
- Belofte om **de polis niet te annuleren** na drie verzekerde jaren. ✓
- **We verhogen de prijs niet** op basis van uw **gebruik van de verzekering** → *individuele regeling*. ✓
- Podotherapie, fysiotherapie en revalidatie zonder limiet aan het aantal sessies.
- **Vergoeding voor ziekenhuisopname** wanneer deze niet wordt betaald door DKV (80 euro/dag, maximaal 2.400 euro). ✓
- Medische second opinion.
- De beste **wereldwijde reisbijstand** in geval van nood in de markt (*voor reizen van maximaal 180 dagen en met een maximum limiet van 20.000 euro*). ✓
- **Tandheelkundige dekking inbegrepen**, zonder extra kosten. ✓
- **Onbeperkt voor prothesen**, behalve op hart- en vaatgebied met een limiet van 12.000 euro.
- **Ruime leeftijd voor polisafsluiting**: 75 jaar voor het individuele product en 67 voor het collectieve. ✓
- **Psychotherapie** tot 20 sessies per jaar en 40 in geval van eetstoornissen, pesten op school, seksueel of huishoudelijk geweld, cyberpesten en werkstress. ✓
- Zorg tijdens **zwangerschap en bevalling**.
- **Ziekenhuisopname zonder dagenlimiet** (*behalve psychiatrische opname, met een maximum van 60 dagen/jaar*).
- Vergoeding voor bewaring van navelstrengstamcellen → (*individuele regeling*). ✓
- Oncoplastische reconstructie van de borst na radicale chirurgie en chirurgie ter symmetrisatie van de contralaterale borst na mastectomie.
- 3D-mammografie.
- Terugbetaling van ernstige ziekten in het buitenland² (80%, max. 16.000 euro).
individuele regeling
- Quiero cuidarme + (Ik wil voor mezelf zorgen +): ✓
 - **Digital Doctor, 24-uurs medische hulp**, een symptomenchecker en **videoconsult met specialisten** (kinderarts, dermatoloog, gynaecoloog, traumatoloog, endocrinoloog en psycholoog) **om** op elke plek en elk moment voor uzelf te kunnen zorgen.
 - Quiero cuidarme om erachter te komen wat uw Indexcijfer voor gezond leven is en dit te verbeteren
 - Gezondheidsdagboek (*persoonlijke agenda om uw medische afspraken en andere gezondheidsactiviteiten vast te leggen*), online afspraak aanvragen en gezondheidsmap (*om medische rapporten veilig te bewaren en resultaten te ontvangen*)
- Optionele module met **vrije keuze van gynaecologie en kindergeneeskunde** → *individuele regeling*
- **Kortingen vanwege het aantal verzekerden**: 7% (4 verzek.) 12% (+4 verzek.) → *individuele regeling*
- **Kortingen per betalingsmethode**: 2,8% per kwartaal 4,6% per half jaar 7% per jaar → *individuele regeling*

² Ernstige ziekte: hartinfarct, kanker, beroerte, orgaantransplantatie, verlamming/ dwarslaesie

- Gezondheidszorg voor HIV / AIDS-infectie ✓
- **Medische telefoonlijnen:** pediatrie, obesitas bij kinderen, voeding, zwangerschap, voor de vrouw, tropisch, sport en psycho-emotioneel. ✓
- Uitgebreide **preventieve programma's:** kindergezondheid, mondgezondheid, preventie van risico op coronaire hartziekten, kanker bij vrouwen, prostaatkanker, beroerte, colorectale kanker en diabetes. ✓
- Toegang tot de **Club de Salud y Bienestar:** kortingen op capillaire protheses bij oncologische processen, presbyopiechirurgie, biomechanische studie van de loop, postnatale zorg thuis, etc.

✓ *Sterke punten in vergelijking met de concurrentie*

Af te sluiten regelingen

DKV Integral biedt 4 regelingen, volgens de afgesloten eigen bijdrage:

Integral Complet: vanaf € 12

Integral Plus: vanaf € 5

Integral Classic: vanaf € 1,95

Integral Élite: geen eigen bijdrage

De klant besluit om een lagere maandelijkse premie en een hogere eigen bijdrage te betalen voor de diensten die hij of zij nodig zal hebben, of juist een hogere maandelijkse premie en een lagere eigen bijdrage.

Wanneer u zich echter niet druk wilt maken over uw gebruik en de bijbehorende uitgaven, wordt aanbevolen de regeling Élite (zonder eigen bijdrage) af te sluiten, waarbij de verzekeringspremie niet afhangt van het gebruik ervan.

Limieten

Contract kan worden afgesloten tot 75 jaar voor individuele regeling en 67 voor collectieve regeling.

Alle vergoedingen kunnen worden gebruikt vanaf de eerste dag, met uitzondering van:

- o Ziekenhuisopname en chirurgie (met inbegrip van prothesen): 6 maanden
- o Bevallingen (behalve vroeggeboorte): 8 maanden
- o Transplantaties: 12 maanden

**Bij ziekenhuisopname in levensgevaarlijk noodgeval of ongeval geldt geen wachttijd.*

Prijs

De prijs varieert afhankelijk van de regeling, leeftijd en woonplaats.

Integral Complet: vanaf € 22

Integral Classic: vanaf € 44

Integral Plus: vanaf € 33

Integral Élite: vanaf € 48

Cross-selling producten

- **Tandarts**, om de tandheelkundige dekking binnen de polis uit te breiden.
- **MundiCare®**, bescherming bij een ernstige ziekte, en toegang tot de meest innovatieve centra in het buitenland voor de behandeling van deze ziekte, voor een zeer klein bedrag.
- **Overlijden**.
- **Inkomen**, gericht op zelfstandigen.