

# Productinformatieblad DKV Mundisalud

Gedurende het leven stapelen de ervaringen en belevenissen zich op en vooral die ervaringen op het gebied van gezondheid zijn belangrijk. Hierdoor is het fundamenteel een zorgverzekering te hebben om u gezondheidsproblemen of onvoorziene gebeurtenissen te kunnen oplossen, en daarbij altijd de vrijheid te hebben om te kiezen door wie u wordt geholpen.

Naast het hoogwaardige medische team, heeft u ook de zekerheid dat u naar een bepaalde arts kan gaan, of deze nu aangesloten is bij het medische team of niet, en dit schept vertrouwen. DKV Mundisalud biedt dit vertrouwen en deze rust, naast de vrijheid om wereldwijd de arts of het centrum te kiezen die u wilt, waardoor landgrenzen geen obstakel vormen voor uw gezondheid.

Een dag ziekenhuisopname in de Verenigde Staten bedraagt bijv. € 4.000, en een resonantie kost ongeveer € 1.000. Vergelijkbare cijfers vindt u in Canada, Japan, Mexico of Thailand etc.

**DKV Mundisalud** geeft de mogelijkheid overal ter wereld te worden geholpen, zonder u druk te maken over de medische kosten, en biedt toegang tot de meest innovatieve technologie en de meest prestigieuze centra en artsen ter wereld.

Zodat u altijd zoveel mogelijk opties hebt, zonder rekening te houden met landgrenzen of het aangesloten medische team!

## Wat is DKV Mundisalud?

Een zorgverzekering waarmee u de mogelijkheid heeft om:

- Artsen en centra te kiezen die zijn aangesloten bij het medische team van DKV in Spanje (eigen middelen), met 100% dekking.
- Elke niet aangesloten arts of centrum (externe middelen) ter wereld te kiezen en 80/90% van de totale kosten vergoed te krijgen.

De verzekering dekt:

Eerstelijnszorg  
Medische noodsituaties 24 uur  
Specialismen en diagnosemiddelen  
Ziekenhuisopname en chirurgie

en zonder eigen bijdrage!

## Voor wie is DKV Mundisalud?

- Buitenlanders die in Spanje wonen en zowel in Spanje als in het land van herkomst dekking willen → **Willen aandacht.**
- Mensen in leidinggevende functies/professionals die vaak reizen en overal ter wereld voor zorg terecht willen kunnen → **Zoeken service en willen zich geen zorgen maken bij een gezondheidsprobleem.**
- Mensen die altijd de zekerheid willen hun vertrouwde artsen te kunnen bezoeken, waarbij ze niet afhankelijk willen zijn van het feit of de arts wel of niet aangesloten is → **Willen rust en zekerheid.**
- Gezinnen met een hoge koopkracht die op zoek zijn naar de beste aandacht, waarbij het aangesloten medische team niet van belang is → **Willen kwaliteit.**

## Waarom DKV Mundisalud?

- **Vrijheid** → mogelijkheid om wereldwijd de arts of het centrum te kiezen waar u naartoe wilt, of deze nu wel of niet is aangesloten bij het medische team van DKV.
- **Online beheer** → toestemmingen, polissen, automatische vereffening van de terugbetaling van facturen via de app met een foto.
- **Tevredenheid** → onze klanten die worden terugbetaald zijn erg tevreden over ons, en geven ons een gemiddeld cijfer van 8,4<sup>1</sup>.
- **Meer aandacht** → de keuze om het tijdstip te kiezen dat u het beste uitkomt, zonder wachtlijsten en met toegang tot meer diensten dan aangeboden door de openbare gezondheidszorg.
- **Innovatie** → beschikking over de meest innovatieve en beste technologie wereldwijd, zonder grenzen. Want soms zijn de beste technieken en behandelingen in het buitenland te vinden.
- **Snelheid** → onverwijlde uitvoering van diagnostische tests, consulten en chirurgie.
- **Gemak** → eenpersoonskamer bij ziekenhuisopname, met extra bed voor een metgezel.

## Waarvoor DKV Mundisalud?

- Altijd de beste zorgopties hebben waar en wanneer dan ook, waardoor uw gezondheid niet gebonden is aan landgrenzen of een medisch team.
- Altijd beschikken over betrouwbare specialisten, zonder dat het uitmaakt of ze wel of niet aangesloten zijn bij DKV
- Toegang hebben tot de beste en meest innovatieve centra ter wereld.
- Toegang hebben tot alle professionals wereldwijd, zonder wachtlijsten.
- Volledige vrijheid te hebben om zich wereldwijd te verplaatsen, omdat alle onvoorziene gebeurtenissen op het gebied van gezondheid worden gedekt.
- Gezondheid en welzijn geen beperkingen op te leggen.

<sup>1</sup> Gegevens mei 2017.

## Dekkingen

- Belofte om **de polis niet te annuleren** na 3 verzekerde jaren. ✓
- Houd de polis wanneer u de leeftijd van **65 jaar bereikt, de dekking wordt niet verminderd** wanneer u naar een polis met aangesloten medisch team gaat. ✓
- **We verhogen de prijs niet** op basis van uw **gebruik van de verzekering** → *individuele regeling*. ✓
- Medische **second opinion**.
- Gezondheidszorg bij **arbeids- en verkeersongevallen**. ✓
- **Homeopathie en acupunctuur**.
- **Podotherapie, fysiotherapie en revalidatie** zonder limiet aan het aantal sessies.
- **3D/4D-echografie** tijdens de zwangerschap
- **Terugbetaling** van facturen vindt **zo snel mogelijk** plaats (minder dan 7 dagen).
- Mogelijkheid om **terugbetaling te verzoeken** via de website of de **app**, met een foto.
- Terugbetaling van **apotheekekosten** → *individuele regeling*.
- Vergoeding van **vaccins**: Rotavirus, reddingsvaccinaties tegen HPV, Bexsero.
- Vergoeding voor **bewaring van navelstrengstamcellen** → *individuele regeling* ✓
- **Tandheelkundige dekking inbegrepen**, zonder extra kosten. ✓
- Dekking voor **geassisteerde voortplanting** bij Mundisalud Classic, Elite en Premium → *enkelvoudige regeling*
- Zorg tijdens **zwangerschap en bevalling**
- **Ziekenhuisopname zonder dagenlimiet** (behalve psychiatrische opname, met een maximum van 60 dagen/jaar en 75 dagen/jaar voor Premium).
- Geen eigen risico
- **Psychotherapie** tot 20 sessies per jaar en 40 in geval van eetstoornissen, pesten op school, seksueel of huishoudelijk geweld, cyberpesten en werkstress. ✓
- Gezondheidszorg voor **HIV-/AIDS-infectie** (tot € 6.000 voor de gehele geldigheidsduur van de polis) ✓
- Kortingen vanwege het aantal verzekerden: 7% (4 verzek.) 12% (+4 verzek.) → *individuele regeling*
- **Medische telefoonlijnen**: pediatrie, obesitas bij kinderen, voeding, zwangerschap, voor de vrouw, tropisch, sport en psycho-emotioneel. ✓
- Uitgebreide **preventieve programma's**: kindergezondheid, gezonde zwangerschap en bevalling, preventie van risico op coronaire hartziekten, kanker bij vrouwen, prostaatkanker, colorectale kanker, diabetes en beroerte. ✓
- Toegang tot de **Club de Salud y Bienestar**: kortingen op capillaire protheses bij oncologische processen, presbyopiechirurgie, biomechanische studie van de loop, postnatale zorg thuis, etc.

- Quiero cuidarme + (Ik wil voor mezelf zorgen +):
  - **Digital Doctor, 24-uurs medische hulp**, een symptomenchecker en **videoconsult met specialisten** (kinderarts, dermatoloog, gynaecoloog, traumatoloog, endocrinoloog en psycholoog) **om** op elke plek en elk moment voor uzelf te kunnen zorgen. ✓
  - Quiero cuidarme om erachter te komen wat uw Indexcijfer voor gezond leven is en dit te verbeteren
  - Gezondheidsdagboek (*persoonlijke agenda om uw medische afspraken en andere gezondheidsactiviteiten vast te leggen*), online afspraak aanvragen en gezondheidsmap (*om medische rapporten veilig te bewaren en resultaten te ontvangen*)

✓ Sterke punten in vergelijking met de concurrentie

## Welke regelingen kunt u afsluiten?

Afhankelijk van de totale terugbetalingslimiet, zijn er 5 regelingen, allemaal zonder eigen bijdrage:

### Mundisalud Premium

Wereldwijde limiet: 650.000 EUR  
Vergoeding in Spanje: 90%  
Vergoeding in het buitenland: 90%

### Mundisalud Élite

Wereldwijde limiet: 310.000 EUR  
Vergoeding in Spanje: 90%  
Vergoeding in het buitenland: 90%

### Mundisalud Classic

Wereldwijde limiet: 237.000 EUR  
Vergoeding in Spanje: 80%  
Vergoeding in het buitenland: 90%

### Mundisalud Plus

Wereldwijde limiet: 160.000 EUR  
Vergoeding in Spanje: 80%  
Vergoeding in het buitenland: 90%

### Mundisalud Complet

Wereldwijde limiet: 62.000 EUR  
Vergoeding in Spanje: 80%  
Vergoeding in het buitenland: 90%

## Welke limieten?

Contract kan worden afgesloten tot 75 jaar voor individuele regeling en 67 voor collectieve regeling.

Wachttijden voor ziekenhuisopname, chirurgie en bevalling (behalve in noodgevallen)

Indien eigen middelen (medische team) worden gebruikt, dan is er geen bestedingslimiet, maar bij externe middelen hangen de limieten af van de afgesloten regeling.

## Welke prijs?

De prijs varieert afhankelijk van de regeling, leeftijd en woonplaats.

## Cross-selling producten

- **MundiCare®**, om 100% dekking in het buitenland te hebben in geval van een ernstige ziekte.
- **Tandarts**, om de tandheelkundige dekking binnen de polis uit te breiden.
- **Overlijden**.
- **Inkomen**, gericht op zelfstandigen.